

NCVパークゴルフ場へのご意見

肯定的なご意見	
<p>●女性職員の笑顔の対応が良く、気持ち良くスタート出来る。オリンピックなら金メダルに値する!!</p> <p>●櫻井さんが担当してくれるようになってから少しずつ改善しつつあり、櫻井さんのコース管理に期待しております。今後芝宜しくお願い致します。</p> <p>●施設の方々、皆さんの意見を取り入れて頑張っていると思います。</p>	

アンケートご意見・ご要望		回答
施設・設備	コース間が狭くお互い注意してプレーしています。	危険と思われる場所にはネットフェンスや植栽などを設置するなど対策してまいります。
	会議室は、無料開放してほしい。	大会等で使用していないときは開放する場合がございます。(昼食休憩時など)
	マンホールの上に人工芝をおいてほしい。	排水口をふさがないように、人工芝等でカバーできるか検討・対処してまいります。
管理・運営	カップ内の水溜まりをなくしてほしい。	巡回(水抜き)の頻度を増やし、対応してまいります。
	芝生がなめらかでない。芝生の手入れがなっていない。	ラフ・フェアウェイ・グリーン等コース全体を見て、より良い状態になるよう対応してまいります。
	フェアウェイの水はけを良くしてほしい。シューズを通して足がビショビショになる。	水はけをよくするための対策としてエアレーションや砂の散布等が考えられます。これらの実施については、コースの利用状況や芝の状態などを考慮し、実施してまいります。
	芝生の排水を良くしてほしい(雨天時)	
	水はけ悪く、砂を入れてください。	
	コースの雪はきをしてください。	芝を痛める危険があるため、コースの雪かきは実施しておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。
	大会時にはカップをグリーン上に設置してほしい。	冬期間はグリーン芝の養生のため、グリーンの使用を制限しています。このため現在は、大会であっても、冬期間のグリーン使用は、当日と前日の2日に制限させていただいております。
	大会の2、3日前にはグリーンに上げてもらいたい(冬)	
	冬にグリーン手前にカップをきっていますが、周囲の手入れが悪い。	今後は、より良い整備を進めてまいります。
	グリーンの中のピンが前のカップを通過してしまい、くるう。	利用者の目線や使いやすさ等を考慮し、今後対応してまいります。カップの補修についても今後、気を付けてまいります。
	A-2コースは、フェアウェイ右側を増やしてほしい。	A2コースの隣にはA8.A9コースがあるので、コース同士の距離などを考慮し、対応してまいります。
	施設管理者のパークゴルフの知識が低い(コース設定・安全管理・水対策等)	申し訳ございません。今後より良いコース整備ができるよう対応してまいります。
	植栽の中の落葉があるところはとってほしい。	現在対応しております。
コースの整備をしっかりと欲しい。マットのゴミの整理。ゴムマットのうまっているマットを掘り起こしてきれいにしようしてほしい。他のパークゴルフ場は、毎日しっかり整備している。【他のゴルフ場(光陽)に行ってみて来て参考にしてほしい】	ほかのパークゴルフ場も参考にしつつ、対応してまいります。ゴムマットに関しては、マットの状態を見て、交換・追加等の対応をしております。	
夏の日よけ対策	市と協議してまいります。	
その他	アンケートがある事、私を始めほとんどの人が知りませんでした。今後は当日入場者全員に入場手続きのときに手渡して、アンケートをお願いしてください。	アンケート実施の周知や用紙の配布方法については、今後検討してまいります。
	営業時間何故2月が16:00までなのか暗くなればプレーできないのに。	営業時間短縮は2月中旬で終了しています。現在の営業時間は17時までに戻っております。
	パークゴルフ場主催の大会をお願いしたい。	パークゴルフ場主催の大会を検討すると共に初心者向けの教室等を実施してまいります。
	集客する為の努力がほしい	
客からの意見をクレームに取り対応	申し訳ございませんでした。今後も引き続き、ご意見やご要望を出していただければと思います。	